viver a vida

REGULAMENTO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE - PROGRAMA VIVER A VIDA INTRODUÇÃO

O programa suporte ao paciente “Viver a Vida” (“Programa Viver a Vida” ou “Programa”) foi desenvolvido pela Novo Nordisk Farmacêutica do Brasil Ltda. (“**Novo Nordisk**”) e tem como objetivo oferecer benefícios e apoio a pacientes portadores de hemofilia em tratamento com o medicamento NovoSeven® prescrito por seu médico. **É essencial que o paciente inscrito no Programa Viver a Vida mantenha acompanhamento contínuo com o profissional médico de sua confiança.**

Para a participação do paciente no Programa Viver a Vida, o paciente deve se cadastrar através do telefone da central de atendimento 0800 779 7027.

A participação dos pacientes no Programa Viver a Vida depende do tratamento de certos dados pessoais e de dados pessoais sensíveis de saúde pela EMPRESA GERENCIADORA DO PROGRAMA contratada pela Novo Nordisk (a saber: EPHARMA – PBM DO BRASIL S/A, devidamente qualificada abaixo). Por isso, para que o paciente possa se inscrever no Programa é essencial a leitura atenta dos termos e condições deste Regulamento e Política de Privacidade. Caso esteja de acordo, solicitamos que declare seu consentimento via telefone com a nossa central de atendimento. A equipe Novo Nordisk estará disponível para esclarecer qualquer dúvida relativa ao Programa Viver a Vida ou sobre o tratamento de dados pessoais, bastando o contato com nossa central de atendimento.

BENEFÍCIOS GERAIS DO PROGRAMA

Ao aderir ao Programa Viver a Vida o paciente poderá usufruir dos seguintes benefícios:

Kit de Boas-Vindas, que é composto por carta de boas-vindas ao Programa, folheto sobre fundamentos da Hemofilia, carta a escola/professores (se o paciente tiver até 12 anos), toalha, garrote, bolsa para transporte do medicamento, caixa de descarte de agulhas e imã com contato do programa;

Contatos com orientações sobre o tratamento e patologia, conforme interesse do paciente;

Orientações sobre armazenamento, transporte, aplicação e manuseio do medicamento;

Informações e orientações para auxiliar o paciente na adesão ao tratamento, bem como, para sua conscientização no uso correto de medicamentos, manutenção de hábitos saudáveis e qualidade de vida durante o tratamento;

Contato com profissionais especialmente treinados para apresentar o conteúdo e detalhes do Programa Viver a Vida, acompanhar o paciente durante o tratamento e auxilia-lo com suas etapas , tudo com o objetivo de proporcionar condições para que o paciente atinja os resultados esperados no cuidado com sua saúde.

viver a vida

Determinados benefícios do Programa Viver a Vida estão em fase de testes e poderão ser oferecidos somente para pacientes residentes em algumas regiões do Brasil, ou por tempo limitado.

ELEGIBILIDADE

Apenas pacientes portadores de hemofilia com prescrição válida para o medicamento NovoSeven® emitida por médico devidamente habilitado são elegíveis para participar do Programa Viver a Vida.
Ao aderir ao Programa Viver a Vida, o paciente confirma que o medicamento NovoSeven® foi devidamente prescrito pelo médico com número de inscrição no CRM informado pelo paciente no momento do cadastro e de acordo com a indicação do medicamento prevista em bula.

DURAÇÃO

O Programa Viver a Vida tem prazo indeterminado de duração.
Os benefícios oferecidos poderão ser alterados, suspensos ou descontinuados a qualquer momento, sem prévio comunicado, sendo sua utilização sujeita às regras vigentes do Regulamento do Programa. Em caso de serviços/produtos oferecidos por terceiros, estes são inteiramente responsáveis pela sua gestão e execução. O paciente pode solicitar sua exclusão do Programa Viver a Vida a qualquer momento, por meio dos canais de contato indicados ao final desse documento.

SEGURANÇA DE DADOS

A Novo Nordisk leva muito a sério a proteção dos seus dados pessoais e cumpre rigorosamente as leis de proteção de dados. Somente os dados pessoais, sensíveis e de saúde necessários são coletados no Programa Viver a vida. Todo e qualquer compartilhamento com terceiros apenas ocorrerá nas condições expressamente previstas neste documento.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E CONSENTIMENTO PARA USO E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A NOVO NORDISK é a patrocinadora do Programa Viver a Vida, mas o Programa é gerenciado por uma empresa contratada pela Novo Nordisk, a saber: EPHARMA – PBM DO BRASIL S/A, inscrita no CNPJ sob nº 03.448.808/0001-24, com sede na Alameda Mamoré, nº 989, conjuntos 901 a 903, Alphaville, Barueri, SP, CEP 06454-040 – telefone para contato: (11) 4689-8686 (“EMPRESA GERENCIADORA DO PROGRAMA”). Portanto, cabe esclarecer que todos os dados pessoais enviados para cadastro no Programa Viver a Vida são processados pela EMPRESA GERENCIADORA DO PROGRAMA, a qual está resguardada por obrigações de sigilo e confidencialidade e detém obrigação contratual de pseudonimizar todo dado pessoal antes de passar qualquer informação gerencial do Programa Viver a Vida para a Novo Nordisk.
A EMPRESA GERENCIADORA DO PROGRAMA, poderá, todavia, compartilhar com a Novo Nordisk dados pessoais de pacientes que tenham feito requerimentos relacionados a seus dados pessoais (esclarecimentos, deleção, portabilidade, etc) e/ou relatos de farmacovigilância.

novo nordisk®

viver a vida

Para aderir ao Programa Viver a Vida, você deverá fazer o seu cadastro pela central de atendimento. Para a realização do cadastro você precisará fornecer alguns dados pessoais à EMPRESA GERENCIADORA DO PROGRAMA. Os dados pessoais são tratados pela EMPRESA GERENCIADORA DO PROGRAMA, para viabilizar o acesso dos pacientes aos benefícios personalizados do Programa Viver a Vida. Portanto, caso não concorde em fornecer seus dados pessoais, não será possível aderir e participar do Programa Viver a Vida.

Por favor, LEIA ATENTAMENTE OS TERMOS E CONDIÇÕES AQUI DESCRITOS ANTES DE FORNECER
SEUS DADOS PESSOAIS. Caso tenha alguma dúvida, não faça o seu cadastro e/ou entre em contato com a Novo Nordisk por meio dos canais indicados ao final deste documento.

Quais dados pessoais são coletados?
Para aderir ao Programa Viver a Vida, você declara ser um paciente portador de hemofilia, diagnosticado e com prescrição médica válida para tratamento com o medicamento NovoSeven® conforme indicação em bula do medicamento, e deverá fornecer à EMPRESA GERENCIADORA DO PROGRAMA alguns dados pessoais para customização do programa às suas necessidades, tais como: nome, CPF, data de nascimento, sexo, endereço residencial, número de telefone celular, endereço de e-mail e dados pessoais do responsável legal (nome completo, documento de identificação e parentesco com o paciente) em caso de paciente menor de idade e informações sobre sua saúde.

COMO O PROGRAMA É LIMITADO A PACIENTES COM PRESCRIÇÃO PARA USO DO MEDICAMENTO NOVOSEVEN® DA NOVO NORDISK POR MÉDICO DEVIDAMENTE HABILITADO, SEU STATUS DE PACIENTE E CRM DO SEU MÉDICO SERÃO CONHECIDOS PELA EMPRESA GERENCIADORA DO PROGRAMA, FICANDO DESDE JÁ RESSALVADO QUE TODOS E QUAISQUER DADOS PESSOAIS SERÃO PREVIAMENTE PSEUDONIMIZADOS PELA EMPRESA GERENCIADORA DO PROGRAMA PREVIAMENTE A SEU ENVIO À NOVO NORDISK, exceção feita a Requerimentos de Titulares de Dados (como por exemplo para deleção, atualização e/ou informações sobre o processamento de seus dados pessoais) e Relatos de farmacovigilância, casos nos quais os dados pessoais do Titular de Dados deverão ser informados à Novo Nordisk em sua forma bruta para viabilizar o cumprimento de obrigações legais relativas a dados pessoais e/ou regulatórias.
Informações de perfil e comportamentais poderão ser fornecidas a critério do paciente, mas não são obrigatórias para a participação no programa Viver a Vida, tais como: presença de um cuidador que toma conta de um paciente menor de idade ou idoso, outras doenças crônicas, motivação e confiança em relação à sua condição e a outras questões comportamentais, hábitos de atividades físicas, uso de outro medicamento.

Como os dados pessoais são coletados?

viver a vida

São fontes de coleta de seus dados pessoais através de informações fornecidas por você no cadastro, atualização de cadastro através da central de atendimento ou disponível através da plataforma do WhatsApp.

Por que tratamos os dados pessoais?
Seus dados pessoais são tratados para as seguintes finalidades:
Para permitir a adesão aos serviços oferecidos no Programa Viver a Vida, de acordo com as suas necessidades e prescrição médica.
Seu endereço residencial poderá ser utilizado para a visita de profissionais treinados para fornecer suporte e orientação quando solicitado por você e elegível aos critérios definidos pelo Programa. A visita dos profissionais não substitui quaisquer atividades privativas do médico de confiança do paciente.
Seu número de telefone celular e endereço de e-mail poderão ser utilizados para que a Novo Nordisk, através da EMPRESA GERENCIADORA DO PROGRAMA, entre em contato com o paciente, via mensagem de texto, mensagem de whatsapp, e-mail e/ou ligações, com o objetivo de enviar lembretes e notificações relativas ao tratamento de hemofilia.
As informações de perfil e informações relacionadas ao tratamento são necessárias para personalizar o conteúdo e suporte recebido pelo paciente e como informações de base para os profissionais.

Durante a participação do Programa Viver a Vida, a Novo Nordisk, através da EMPRESA GERENCIADORA DO PROGRAMA, poderá contatar o paciente, por meio de ligações, e-mail e/ou SMS para realizar pesquisa de satisfação com o objetivo de promover contínuas melhorias no Programa Viver a Vida. Se você concorda em ser contatado pela Novo Nordisk ou por uma agência de pesquisa de mercado contratada pela Novo Nordisk, durante a sua permanência no programa Viver a Vida, para essa finalidade, confirme essa decisão durante a ligação telefônica com a nossa central de atendimento. Nesse caso, seu número de telefone e/ou e-mail poderá ser usado e compartilhado com a referida agência para viabilizar sua participação nas pesquisas de mercado.

A Novo Nordisk, através da EMPRESA GERENCIADORA DO PROGRAMA, poderá utilizar todas as informações coletadas no âmbito do programa de forma pseudonimizada e/ou anonimizada para fins de avaliação estatística e desenvolvimento adicional dos serviços. Os possíveis resultados dessa avaliação, que não conterão nenhuma referência pessoal ou vínculo com sua identidade, poderão ser publicados ou compartilhados com outras empresas ou prestadores de serviços do grupo Novo Nordisk em todo o mundo.

Como fazemos uso dos dados pessoais?

- Dentro do Programa Viver a Vida de forma geral:

A Novo Nordisk e/ou a EMPRESA GERENCIADORA DO PROGRAMA utilizarão seus dados pessoais para viabilizar a sua identificação como um paciente cadastrado dentro do programa, permitindo consequentemente que você goze todos os benefícios concedidos pelo Programa Viver a Vida.

viver a vida

Dados agregados e estatísticos poderão ser coletados para o fim de gerenciamento e condução de melhorias no Programa Viver a Vida. Nesse caso, os dados analisados apenas chegarão ao conhecimento da Novo Nordisk (patrocinadora do Programa Viver a Vida) de forma agregada, ou seja, não sendo possível que a empresa faça a sua identificação pessoal. A EMPRESA GERENCIADORA DO PROGRAMA poderá pseudonimizar, anonimizar e/ou compilar os dados pessoais fornecidos por você para fins de reporte à Novo Nordisk, para fins de realização de análises estatísticas relacionadas ao Programa Viver a Vida e para incrementar a qualidade dos serviços prestados no âmbito do Programa Viver a Vida, sendo certo que nesta hipótese os dados fornecidos pela EMPRESA GERENCIADORA DO PROGRAMA não serão capazes de te identificar como um indivíduo.
A Novo Nordisk e/ou a EMPRESA GERENCIADORA DO PROGRAMA não utilizarão seus dados pessoais para comercialização de seus medicamentos e não divulgarão seus dados pessoais a terceiros com objetivos comerciais, salvo se expressamente autorizado pelo titular de dados pessoais.
Caso o Paciente faça qualquer reporte de farmacovigilância no Programa Viver a Vida, os dados pessoais coletados serão compartilhados em sua forma bruta com a Novo Nordisk, sendo certo que neste caso os dados pessoais do relator serão tratados em conformidade com as disposições constantes na Notificação de uso e tratamento de dados pessoais Reportes do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) ou relatos de farmacovigilância.

Para interações através nossos canais de inteligência artificiais (WhatsApp):

Caso o paciente opte por interagir no Programa Viver a Vida através de nossos canais de inteligência artificiais (BOTs) disponível no WhatsApp, os seus dados pessoais serão também compartilhados com um operador parceiro contratado pela Novo Nordisk, o qual está sujeito a obrigações contratuais de confidencialidade e proteção de todos os dados pessoais aos quais tiver acesso durante a prestação dos serviços.

Além disso, caso o paciente opte por interagir no Programa Viver a Vida através do BOT disponível na plataforma WhatsApp, todos os dados compartilhados pelo paciente através dessa plataforma (incluindo dados pessoais sensíveis) estarão sujeitos às políticas de privacidade do WhatsApp vigentes à época do compartilhamento dos dados pessoais. **Por isso é importante que, antes de optar por interagir através dessa plataforma e compartilhar seus dados pessoais e/ou dados pessoais sensíveis através dessa plataforma, você confirme que está de acordo com os termos de privacidade do WhatsApp.**

Agentes de tratamento dos seus dados

Poderemos compartilhar seus dados pessoais com os fornecedores que auxiliam nossa empresa no gerenciamento do Programa Viver a Vida, incluindo, mas não se limitando:
à EMPRESA GERENCIADORA DO PROGRAMA;
à empresa operadora dos nossos canais de inteligência artificiais e eventuais plataformas ou prestadores de serviços terceiros utilizados para operacionalizar serviços do Viver a Vida (ex: WhatsApp);

iii aos parceiros da Novo Nordisk responsáveis por recrutar pacientes para participar em pesquisas de mercado (neste caso apenas se você tiver expressamente consentido com esse contato no momento de seu cadastro).
Os dados pessoais também podem ser transferidos e tratados pelos nossos vendedores, fornecedores e parceiros de negócios brasileiros ou de outros países. Qualquer transferência de dados pessoais para terceiros, incluindo fora do país onde foram coletados, será realizada em conformidade com as restrições e requisitos de transferência de dados que se aplicam ao abrigo das leis de proteção de dados, incluindo, se apropriado, a utilização de contratos para transferências de dados pessoais para operadores ou controladores de dados.

Caso a Novo Nordisk opte, a qualquer momento, sem qualquer aviso prévio aos participantes do Programa, por encerrar a contratação/relação comercial com a EMPRESA GERENCIADORA DO PROGRAMA, e contratar outra empresa para essa função, os dados pessoais poderão ser transferidos e tratados por essa nova empresa. Essa transferência de dados pessoais será realizada em conformidade com as restrições e requisitos de transferência de dados que se aplicam ao abrigo das leis de proteção de dados, incluindo, se apropriado, a utilização de contratos para transferências de dados pessoais para operadores ou controladores de dados.
Você tem o direito de pedir informações à Novo Nordisk sobre os agentes de tratamento dos seus dados pessoais no âmbito do programa por meio do da central de atendimento ao cliente do Viver a Vida ou contato@programaviveravida.com.br

Transferência de dados pessoais para fora do Brasil
Seus dados pessoais poderão ser transferidos para destinatários e/ou fornecedores da Novo Nordisk União Europeia, Estados Unidos e América Latina, sendo certo que a referida transferência internacional de dados apenas se verificará: (i) se os países destinatários tiverem o mesmo nível de proteção de dados que o Brasil; e/ou (ii) se os fornecedores nos países destinatários tiverem previamente assinado um acordo de proteção de dados com a Novo Nordisk.

Prazo de retenção dos dados
A Novo Nordisk, através da EMPRESA GERENCIADORA DO PROGRAMA, fará a deleção/anonimização de todos os dados pessoais de pacientes cadastrados no Programa Viver a Vida que estejam inativos pelo prazo de 5 (cinco) anos, sendo certo que a contagem desse prazo se dará de acordo com as seguintes condições:
i. Todo mês de março de cada ano, a EMPRESA GERENCIADORA DO PROGRAMA fará o levantamento de todos os cadastros no Programa Viver a Vida que estão inativados há 5 anos ou mais e fará a deleção e/ou anonimização dos mesmos.
Obs.: Note que para viabilizar o processo de deleção, a deleção dos dados será feita de forma anual (no mês de março de cada ano). Portanto, é possível que seu dado seja mantido por alguns meses a mais após completar os 5 (cinco) anos de sua inatividade no Programa, mas esse prazo de retenção nunca chegará a completar 6 (seis) anos.

Caso você se descadastre do Programa Viver a Vida e/ou requeira a deleção de seus dados pessoais do Programa, seus dados serão automaticamente e imediatamente transferidos para uma base de cadastros inativos.

viver a vida

Esclarecemos, ainda, que poderemos manter seus dados pessoais por um prazo maior do que disposto nos parágrafos acima sempre que, justificadamente, a Novo Nordisk e/ou a EMPRESA GERENCIADORA DO PROGRAMA não puderem deletar seus dados pessoais em razão de cumprimento de obrigação legal/regulatória (ex.: necessidade de manutenção de dados pessoais decorrente de relatos de farmacovigilância).
Caso o Programa Viver a Vida venha a ser extinto, a NOVO NORDISK e/ou a EMPRESA GERENCIADORA DO PROGRAMA farão a deleção dos dados pessoais dos pacientes cadastrados no Programa no prazo de 5 (cinco) anos, contados da data do término do Programa.

Seus direitos sobre os dados pessoais:

Desde que mediante a confirmação prévia de sua identidade por parte da Novo Nordisk e/ou de seus parceiros, você terá direito, nos termos da legislação de proteção de dados, a:

obter confirmação da existência de tratamento de seus dados e dos agentes de tratamento;
obter uma cópia de seus dados pessoais e destinatários para os quais os dados foram divulgados;
obter a correção imediata de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
ter seus dados apagados, destruídos, bloqueados ou eliminados;
revogar o seu consentimento para o tratamento de seus dados pessoais, hipótese em que será automaticamente cancelada sua adesão ao Programa Viver a Vida;
requerer a portabilidade de seus dados pessoais;
reclamar a respeito de proteção de dados à autoridade local competente.
Os direitos de deleções mencionados no parágrafo anterior não são absolutos e poderão ser revistos e/ou recusados pela Novo Nordisk em casos em que haja justificativa plausível para tanto (como por exemplo, em casos em que a deleção não seja possível em razão de cumprimento de obrigação legal).
Você poderá ainda optar por alterar seu cadastro, bem como cancelar parcialmente determinados serviços como ligações e recebimento de mensagens eletrônicas a qualquer tempo, através da central de atendimento do Programa Viver a Vida.
Em quaisquer dos casos acima, antes de fornecer quaisquer dados pessoais e/ou alterações sobre os seus dados pessoais cadastrados no Programa Viver a Vida, a Novo Nordisk e/ou a EMPRESA GERENCIADORA do Programa poderão requerer ao solicitante um comprovante de sua identidade, a fim de garantir a segurança de seus dados pessoais.

CONTATOS NOVO NORDISK

Caso tenha qualquer pergunta, dúvida, solicitação ou reclamação relacionada aos seus dados pessoais coletados no âmbito do programa Viver a Vida, entre em contato com:

Novo Nordisk Farmacêutica do Brasil Ltda. CNPJ/MF: 82.277.955/0001-55

Avenida Francisco Matarazzo n° 1350, 1º andar, Torre II, Água Branca, São Paulo/SP, CEP: 05001- 100

novo nordisk®